ANEXO IV - PREVISÃO DO ATENDIMENTO

1. **PRAZO PARA EXECUÇÃO DA DEMANDA DE INFRAESTRUTURA:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categoria** | **Serviço** | **Descrição dos serviços envolvidos** | **Prazo Máximo** | | | |
| Instalação | Ponto de rede estruturado interno ou externo | Lançamento de cabo desde o patch panel até o local de destino do ponto de rede, fixação de infraestrutura, conectorização, identificação, instalação de patch cords e certificação do ponto de rede. | **Até 5 pontos** | **De 6 a 20 pontos** | | **Mais de 20 pontos** |
| 3 dias úteis | 10 dias úteis | | Negociável, porém limitado a 30 dias corridos |
| Manutenção | Ponto de rede estruturado interno ou externo | Um ou mais dos seguintes serviços: substituição de infra de ponto de rede com lançamento de novo cabo desde o patch panel até o local de destino do ponto de rede, substituição de infraestrutura, conectorização, identificação, instalação ou substituição de patch cords e certificação do ponto de rede. | **Até 5 pontos** | **De 6 a 20 pontos** | | **Mais de 20 pontos** |
| 2 dias úteis | 4 dias úteis | | 10 dias úteis |
| Instalação | Link ótico interno | Lançamento de cabo entre armários, fixação de canaletas e ou calhas, fusão, identificação, instalação de cordão ótico e certificação; instalação de bracket, fixação de ativos. | **Até 30 metros** | **Acima de 30 e até 100 metros** | | **Mais de 100 metros** |
| 6 dias úteis | 12 dias úteis | | Negociável, porém limitado a 20 dias corridos |
| Instalação | Link ótico externo | Lançamento de cabo entre armários localizados em diferentes prédios, com infraestrutura aérea ou subterrânea, fusão, identificação, instalação de cordão ótico e certificação; instalação de bracket, fixação de ativos. | **Até 100 metros** | **Acima de 100 e até 500 metros** | | **Mais de 500 metros** |
| 15 dias úteis | 25 dias úteis | | Negociável, porém limitado a 60 dias corridos |
| Manutenção | Link ótico interno e externo | Manutenção de links óticos internos ou externos, incluindo fusão, identificação, instalação de caixa de emenda ótica e certificação. | 1 dia corrido | | | |
| Documentação | As-built | Confecção ou atualização de as-built. | 10 dias úteis por prancha | | | |
| Instalação | Eletrocalhas e Perfilados | Acréscimo de prazo para serviços que demandarem instalação de eletrocalhas, perfilados e acessórios. | 7 dias corridos | | | |

1. **PRAZO PARA EXECUÇÃO DE CORREÇÕES**  
   1. Havendo necessidade de correções nos projetos e nos serviços prestados, será concedido um prazo de 05 (cinco) dias úteis a partir de comunicação formal do contratante.